

Toni Viemerö  
Mediatraffic Oy  
Matruusinkatu 4B 26  
00160 Helsinki  
asnro. 14848305

REKLAMAATIO

09.03.2004

Saunalahti Group Oyj  
Linnoitustie 4B  
02600 Espoo

Reklamointi, ADSL –liittymä: Saunalahti ADSL Plus

Tilanne

ADSL yhteyteni asennukselle oli annettu alustava asennuspäivä maanantaille 23.2. Töistä tullessani testasin, jos yhteys jo toimisi ja hyvinhän se toimikin. Keskiiviikkona 25.2. töistä tullessani oli yhteys katkennut, enkä uutta yhteyttä onnistunut muodostamaan. Torstaina 26.2. soitto Saunalahti Oyj:n tekniseen tukeen paljasti, että vika olisi Korkeavuorenkadun rikkinäisessä yhdyspisteessä ja vika olisi korjattu torstai-iltana tai perjantaina aamuun mennessä. Vian edelleen jatkuessa soitin perjantaina aamulla vikailmoituspalveluunne, jossa ystävällinen neiti kertoi, että mitään ongelmaa ei Korkeavuorenkadun yhdyspisteessä ole ollutkaan, vaan vika olisi nyt kupariparissa ja vika korjattaisiin 48 tunnin kuluessa, eli viikonlopun 27.-29.2 aikana. Maanantaina 1.3. soitin jälleen vikailmoituspalveluun, jossa vain todettiin linjan olevan alhaalla ja asiaa luvattiin kiirehtiä asennuspalveluun Flextronic:lle. Flextronic:n asentaja soitti iltapäivällä ja ilmoitti linjan olevan jälleen kunnossa. Vika oli Saunalahden laitteiden räkkiripustuksissa, jotka ovat ”kammenneet” linjan poikki. Tapahtuneen jälkeen Saunalahti julkaisikin 2.3. teknisen tiedotteen (<http://oma.saunalahti.fi/settings/Bulletins?id=1317>), jossa ilmoitettiin SaunaVerkon huollosta Korkeavuorenkadun keskuksessa 4.3.

Vaatimukset

Vaadin Saunalahti ADSL Plus liittymän perusmaksun korvausta kuukauden ajalta (54 EUR), koska liittymäni oli lähes viikon mykkänä. Laskunumero: 4720529.

Toni Viemerö  
Mediatraffic Oy